



# Zizo zorg privacy overeenkomst

## Artikel 1. Doelbinding

- 1.1 Zizo zorg verwerkt enkel persoonsgegevens met het doeleinde de cliënt een maatwerkvoorziening te bieden of het te verlenen van jeugdhulp.
- 1.2 Zizo zorg verwerkt enkel de persoonsgegevens van haar personeelsleden met het doeleinde te kunnen voorzien in de uitvoering van een arbeidsovereenkomst of, in de aanwezigheid van een gerechtvaardigd belang, dat prevaleert ten aanzien van de privacy van de werknemer.
- 1.3 Persoonsgegevens mogen niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verkregen.

## Artikel 2. Wettelijke grondslag

- 2.1 Persoonsgegevens worden alleen verwerkt worden op basis van een van de zes onderstaande grondslagen.
  - a. verwerking is noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten met de betrokkene of om deze uit te voeren;
  - b. verwerking is noodzakelijk zodat u kan voldoen aan een wettelijke verplichting;
  - c. verwerking is noodzakelijk om vitale belangen te beschermen van de betrokkene;
  - d. de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang, zoals een publiekrechtelijke taak;
  - e. er is een gerechtvaardigd belang voor de verwerking dat prevaleert ten aanzien van het privacybelang van de betrokkene.
- 2.2 Voor het verwerken van de persoonsgegevens dient de betrokkene of zijn/haar vertegenwoordiger uitdrukkelijke, specifieke en ondubbelzinnige toestemming te geven.
- 2.3 Artikel 2.2 geldt ook voor het delen van informatie met derden. Hierbij geef Zizo zorg aan met welke partij en met welk doeleinde de informatie wordt gedeeld.
- 2.4 Uitzondert van artikel 2.3 is het verstrekken van persoonsgegevens aan personen of instanties die rechtstreeks zijn betrokken bij het verlenen van jeugdhulp of bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst. Dit gebeurt evenwel alleen voor zover dit noodzakelijk is voor vooraf bepaalde doeleinden.
- 2.5 Eveneens uitgezonderd van artikel 2.3 zijn gemeente en de betreffende minister. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt voor zover ze noodzakelijk zijn voor, onder andere, het functioneren van toegang tot jeugdhulp en de jeugdhulpaanbieders en het waarborgen van de stelselverantwoordelijkheid. Hierbij mag in beginsel door de opvragende instantie geen diagnose informatie of behandelplan worden verzocht.

## Artikel 3. Bijzondere persoonsgegevens

- 3.1 Onder bijzondere persoonsgegevens wordt verstaan; gezondheidsgegevens, diagnoses, handelingsplannen, evaluatieverslagen en rapportages.
- 3.2 Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer kan worden aangetoond dat dit noodzakelijk is met het oog op goede begeleiding of verzorging van de cliënt, dan wel het beheer van de Zizo zorg.
- 3.3 Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die tot geheimhouding verplicht zijn uit hoofde van hun ambt, beroep of een wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst.
- 3.4 Wanneer niet aan artikelen 3.1 en 3.2 wordt voldaan, wordt voorafgaand aan de verwerking van bijzondere persoonsgegevens altijd de uitdrukkelijke geïnformeerde toestemming de cliënt of vertegenwoordiger worden gevraagd. Hiertoe dient de "verklaring privacy bijzondere persoonsgegevens" getekend te worden door de cliënt of vertegenwoordiger.
- 3.5 Het delen van bijzondere persoonsgegevens gebeurt enkel wanneer door de betrokkene of zijn/haar vertegenwoordiger uitdrukkelijke, specifieke en ondubbelzinnige toestemming is gegeven en wanneer kan worden gegarandeerd dat de andere partij de AVB juist naleeft.

#### **Artikel 4. Register van verwerkingsactiviteiten**

- 4.1 Zizo zorg werkt met een register van verwerkingsactiviteiten hierin wordt vastgelegd;
- voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt;
  - op welke categorieën van betrokkenen de persoonsgegevens betrekking hebben;
  - aan wie gegevens kunnen worden verstrekt;
  - aan wie gegevens zijn verstrekt;
  - welke bewaartermijnen gelden;
  - welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen;
  - waar de gegevens vandaan komen.

#### **Artikel 5. Bewaren van gegevens**

5.1 Zizo zorg bewaard persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

5.2 Zizo zorg bewaard persoonsgegevens maximaal 15 jaar.

5.3 Wanneer een cliënt of vertegenwoordiger er om verzoekt dat persoonsgegevens vernietigd worden wordt dit binnen drie maanden uitgevoerd, tenzij een derde een aanmerkelijk belang heeft bij het bewaren van het dossier of wanneer een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

5.4 Persoonsgegevens van medewerkers worden binnen 4 maanden vernietigd, tenzij een derde een aanmerkelijk belang heeft bij het bewaren van het dossier of wanneer een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.

#### **Artikel 6. Garantie en beveiliging**

6.1 Gegevens worden uitsluitend digitaal en in een beveiligde omgeving bewaard.

6.2 wanneer er sprake is van een datalek wordt dit binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit persoonsgegevens.

6.3 Om toe te zien op de privacy van de cliënten en medewerkers van Zizo zorg is er een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.

6.4 Wanneer er klachten zijn mbt. privacy kan contact worden opgenomen met het bestuur van Zizo zorg en in uiterste gevallen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

6.5 In het geval van een datalek stelt Zizo zorg de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur op de hoogte. Wanneer gegevens niet versleuteld waren, worden ook betrokkenen op de hoogte gesteld.

#### **Artikel 7. Rechten van betrokkenen.**

7.1 Voor alle personen waarvan Zizo zorg persoonsgegevens verwerkt geldt het inzage- en correctierecht.

7.2 Op grond van de Wmo 2015 kan Zizo zorg een inzage verzoek weigeren wanneer de betrokkene jonger is dan twaalf jaar of wanneer hij wel twaalf jaar is of ouder maar wanneer hij zijn belangen niet zelf kan inschatten. Wanneer het inzageverzoek wordt geweigerd om voornoemde redenen kan een wettelijke vertegenwoordiger een inzageverzoek doen. Aan het inzageverzoek mag niet worden voldaan als het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander zich daartegen verzet. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer het dossier van de verzoeker ook persoonsgegevens bevat van een derde (bijvoorbeeld familieleden) waarbij gevoelige informatie van deze derde aan de verzoeker zou worden verstrekt. Het is evenwel denkbaar dat (persoons)gegevens van derden worden weggelakt

7.3 Betrokkenen hebben het recht Zizo zorg te verzoeken de gegevensverwerking te beperken.

7.4 Wanneer betrokkene erom vraagt gegevens door te geven aan een nieuwe aanbieder zal Zizo zorg hieraan meewerken.